



## Algemene Voorwaarden ColoCenter bv

### Artikel 1. Definities

- 1.1. ColoCenter bv: ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 27258635 en kantoorhoudend te Hofplein 20, 3032AC Rotterdam, hierna ColoCenter.
- 1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met ColoCenter een overeenkomst heeft afgesloten.
- 1.3. Onder 'Algemene Voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen zoals hierna opgenomen.
- 1.4. Overeenkomst: de overeenkomst tussen ColoCenter en opdrachtgever op grond waarvan ColoCenter producten levert of diensten verricht ten behoeve van opdrachtgever.
- 1.5. Netiquette: de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855 (<http://www.ietf.org/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.

### Artikel 2. Toepasselijkheid / uitvoering

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan, betreffende levering door ColoCenter van producten en/of diensten aan of ten behoeve van opdrachtgever.
- 2.2. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op producten en/of diensten die ColoCenter geheel of ten dele van derden heeft betrokken en, al dan niet bewerkt, aan opdrachtgever door levert, alsmede op producten en/of diensten die ter uitvoering van de aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in opdracht van ColoCenter door een derde aan opdrachtgever worden geleverd.
- 2.3. Indien opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor ColoCenter alleen bindend indien en voor zover deze door ColoCenter uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.4. ColoCenter is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar overeenkomsten.
- 2.5. ColoCenter wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van opdrachtgever van de hand.

### Artikel 3. Verplichtingen ColoCenter

- 3.1. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert ColoCenter dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen is uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 3.2. Het is ColoCenter niet toegestaan zelfstandig wijzigingen aan te brengen in het door opdrachtgever aangeleverde materiaal zonder vooraf gegeven toestemming van opdrachtgever, met uitzondering van wijzigingen die ColoCenter noodzakelijk acht voor het naar behoren kunnen uitvoeren van de opdracht en welke de wezenlijke inhoud van het materiaal niet veranderen.
- 3.3. ColoCenter spant zich in om in geval van het niet beschikbaar zijn van de dienst door storingen, onderhoud of andere oorzaken, opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.
- 3.4. ColoCenter heeft het recht geleverde diensten tijdelijk buiten werking te stellen ten behoeve van

onderhoudswerkzaamheden. Tenzij spoedeisend belang anders bepaalt zal opdrachtgever hierover tijdig geïnformeerd worden.

#### **Artikel 4. Verplichtingen opdrachtgever**

- 4.1. Opdrachtgever stelt ColoCenter steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bank- of gironummer.
- 4.2. Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of verspreiden van materiaal dat wettelijk verboden is. Daarbij staat ColoCenter het versturen van ongevraagde e-mail (SPAM) niet toe.
- 4.3. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige opdrachtgevers van ColoCenter of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen in welke vorm dan ook. Het is opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks ColoCenter, overige opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. ColoCenter zal bij eventuele constatering van dergelijke activiteiten opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.
- 4.4. Opdrachtgever vrijwaart ColoCenter van alle juridische claims met betrekking tot de door opdrachtgever opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke.
- 4.5. Opdrachtgever zal zich houden aan de Netiquette zoals ook genoemd in artikel 1.5.
- 4.6. Zonder toestemming van ColoCenter is het opdrachtgever verboden de door ColoCenter verschaft gebruikersna(a)m(en) en wachtwoord(en) aan derden over te dragen.
- 4.7. Naast de verplichtingen uit de wet, is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten, voor rekening van opdrachtgever.
- 4.8. ColoCenter heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, cq niet of slechts beperkt te leveren, indien de opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens ColoCenter niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden.

#### **Artikel 5. Offertes / Totstandkoming overeenkomst**

- 5.1. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 5.2. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren, heeft ColoCenter het recht de prijzen hiervan aan te passen.
- 5.3. Offertes van ColoCenter zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- 5.4. Overeenkomsten komen tot stand doordat ColoCenter de door opdrachtgever schriftelijk verstrekte opdracht aanvaardt, dan wel op het moment dat ColoCenter tot de uitvoering van een opdracht overgaat.
- 5.5. Overeenkomsten worden steeds aangegaan voor de periode van twaalf (12) maanden, tenzij anders is overeengekomen. Tussentijdse opzegging is uitgesloten.
- 5.6. Overeenkomsten worden na afloop van de overeengekomen periode telkens stilzwijgend verlengd voor de periode van twaalf (12) maanden, tenzij anders is overeengekomen.

#### **Artikel 6. Prijzen / tarieven en meerwerk**

- 6.1. Alle door ColoCenter vermelde prijzen en tarieven gelden in euro's, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 6.2. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (ook bekend als BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, alsmede exclusief transport- en afleveringskosten of reis- en verblijfskosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 6.3. Alle prijzen op de website zijn onder voorbehoud van typefouten. Voor de gevolgen van typefouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 6.4. ColoCenter is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven aan te passen. Tenzij schriftelijk

uitdrukkelijk is overeengekomen dat prijzen en tarieven voor een bepaalde periode gelden, gaan de aangekondigde prijswijzigingen ten aanzien van de levering van producten en/of diensten 2 (twee) maanden na de aankondiging daarvan in.

6.5. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met een door ColoCenter aangekondigde wijziging van prijzen en/of tarieven heeft opdrachtgever het recht om binnen 8 (acht) dagen na de aangekondigde wijziging de overeenkomst met ColoCenter schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de betreffende wijziging ingaat.

6.6. Indien in overleg met opdrachtgever wordt afgeweken van de oorspronkelijke overeenkomst tussen ColoCenter en opdrachtgever, zullen de daaruit voortvloeiende kosten voor meerwerk tegen de prijzen en/of tarieven die gelden op het moment van uitvoering, aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

6.7. Indexatie: ColoCenter behoudt zich het recht voor zonder aankondiging vooraf, alle prijzen jaarlijks te verhogen met een bepaald percentage. Dit percentage is maximaal gelijk aan vijf (5) procent vermeerderd met een percentage gelijk aan de stijging van de consumenten prijsindex, zoals die is vastgesteld door het CBS, voor het jaar voorafgaand aan die van de prijsverhoging. Uitdrukkelijk zij nog vermeld dat prijsverhogingen naar aanleiding van de door ColoCenter toegepaste indexatie geen grond vormen voor tussentijdse ontbinding. De indexatie is integraal onderdeel van de overeengekomen prijs.

## **Artikel 7. Overeenkomst / levertijd**

7.1. De overeenkomst loopt vanaf het moment waarop de ondertekende overeenkomst door ColoCenter wordt ontvangen.

7.2. Opgegeven termijnen voor de levering door ColoCenter van producten en/of diensten dienen slechts als richtlijn en zijn dus nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak dan ook ontstaan, geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.3. Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van ColoCenter, totdat opdrachtgever alle bedragen die hij aan ColoCenter verschuldigd is vanwege door ColoCenter geleverde producten en/of diensten volledig heeft voldaan. Voor zover er uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat bepaalde rechten zullen worden verleend of overgedragen, worden deze steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de daaraan verbonden vergoedingen altijd volledig en tijdig worden voldaan.

## **Artikel 8. Wijziging opdracht**

8.1. Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij in opdracht van opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan meerdere kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten ontstaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan opdrachtgever.

8.2. Indien ColoCenter, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was, is ColoCenter gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen. Indien opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen, heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren.

8.3. Indien opdrachtgever een tariefswijziging niet wenst te accepteren, heeft opdrachtgever het recht om binnen 8 (acht) dagen na kennisgeving van de tariefswijziging schriftelijk op te zeggen.

## **Artikel 9. Rechten van intellectuele eigendom**

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom terzake van de producten en/of diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen ColoCenter en opdrachtgever, dan wel die

daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij ColoCenter of diens leveranciers. De levering van producten en/of diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.

9.2. Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de producten en resultaten van de diensten voor de overeengekomen doelstellingen. Opdrachtgever zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in de Algemene Voorwaarden of anderszins aan opdrachtgever opgelegd.

9.3. Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding.

9.4. Opdrachtgever zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ColoCenter de producten en resultaten van de diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, verveelvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen.

9.5. ColoCenter staat ervoor in dat zij gerechtigd is het in artikel 9.2 genoemde gebruiksrecht aan opdrachtgever te verstrekken en vrijwaart opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden terzake. Deze bepaling is niet van toepassing indien en voor zover de producten en/of resultaten van de diensten zijn gewijzigd en/of indien deze zijn geleverd in samenhang met goederen van derden, tenzij opdrachtgever in het laatst genoemde geval aantoont dat de aanspraken van derden uitsluitend betrekking hebben op de door ColoCenter geleverde producten en/of resultaten van de diensten.

## **Artikel 10. Domeinnamen en IP-adressen**

10.1. Indien is overeengekomen, dat ColoCenter voor opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adressen, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

10.2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland en RIPE. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adressen. ColoCenter vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

10.3. Opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief van ColoCenter, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

10.4. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van opdrachtgever en opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Opdrachtgever vrijwaart ColoCenter tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam ColoCenter geen bemiddeling heeft verleend.

10.5. De minimum duur van de overeenkomst met betrekking tot domeinnamen is afhankelijk van de gekozen domeinextensie, maar altijd minimaal 12 (twaalf) maanden.

## **Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud**

11.1. Zo lang opdrachtgever geen volledige betaling van het gehele overeengekomen bedrag heeft gedaan, blijven alle geleverde goederen eigendom van ColoCenter.

11.2. In geval opdrachtgever verplichtingen uit de overeenkomst tegenover ColoCenter niet nakomt is ColoCenter zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de geleverde goederen terug te nemen, in welk geval dan ook zonder gerechtelijke interventie de overeenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van ColoCenter op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

## **Artikel 12. Betalingsvoorwaarden**

12.1. Opdrachtgever dient de facturen van ColoCenter te betalen binnen de op de betreffende factuur vermelde betalingstermijn. Indien op een factuur geen betalingstermijn is aangegeven, geldt een

betalingstermijn van 8 (acht) dagen.

12.2. Alle betalingen door opdrachtgever aan ColoCenter worden in mindering gebracht op de oudste nog openstaande facturen van opdrachtgever, ongeacht enige andere aanduiding door opdrachtgever.

12.3. Enig beroep door opdrachtgever op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.

12.4. ColoCenter is te allen tijde gerechtigd om terzake van de levering van producten en/of diensten (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen, bijvoorbeeld door middel van een aan ColoCenter verstrekte machtiging tot automatisch incasso, en de levering op te schorten totdat de vooruitbetaling is ontvangen. Voorts is ColoCenter gerechtigd om zekerheid voor betaling te ontvangen in een naar keuze van ColoCenter aan te geven vorm, bijvoorbeeld een bankgarantie of borgsom. ColoCenter zal in zodanig geval de producten en/of diensten pas leveren nadat de gewenste zekerheid is verkregen.

12.5. Indien opdrachtgever een factuur van ColoCenter niet binnen de betalingstermijn voldoet, is opdrachtgever automatisch in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie nodig is. ColoCenter heeft het recht om in een dergelijk geval wettelijke rente zoals bedoeld in artikel 6:119 BW dan wel de handelsvertragsrente zoals bedoeld in artikel 6:119a BW, verschuldigd per maand of een gedeelte van een maand over het openstaande bedrag in rekening te brengen.

12.6. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de wettelijke rente zoals bedoeld in artikel 6:119 BW dan wel de handelsvertragsrente zoals bedoeld in artikel 6:119a BW te voldoen, kan ColoCenter de vordering ter incasso uit handen geven. Opdrachtgever is in dat geval naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde wettelijke rente zoals bedoeld in artikel 6:119 BW dan wel de handelsvertragsrente zoals bedoeld in artikel 6:119a BW, gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke en eventueel gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van deze kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom.

12.7. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van opdrachtgever wordt gelegd, opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

12.8. In bovenstaande gevallen heeft ColoCenter voorts het recht de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van ColoCenter vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

### **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

13.1. ColoCenter aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.

13.2. De totale aansprakelijkheid van ColoCenter wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor drie maanden. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan 250 Euro.

13.3. Onder directe schade worden uitsluitend verstaan de kosten die opdrachtgever redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van ColoCenter te herstellen of op te heffen zodat de prestatie van ColoCenter wel aan de overeenkomst beantwoordt, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van die schade.

13.4. Aansprakelijkheid van ColoCenter voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

13.5. Buiten de in artikel 13.2 genoemde gevallen rust op ColoCenter geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 13.2 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van ColoCenter.

13.6. De aansprakelijkheid van ColoCenter wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever ColoCenter onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en ColoCenter ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat ColoCenter in staat is adequaat te reageren.

13.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij ColoCenter meldt.

13.8. Opdrachtgever vrijwaart ColoCenter voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door ColoCenter geleverde zaken, materialen of resultaten, behoudens indien en voor zover opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die zaken, materialen of resultaten.

## **Artikel 14. Overmacht**

14.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat ColoCenter door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van ColoCenter kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

14.2. Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming van ColoCenter indien er sprake is van overmacht.

## **Artikel 15. Duur en beëindiging**

15.1. De overeenkomst voor de producten en/of diensten wordt aangegaan voor een minimum termijn van twaalf maanden. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging steeds stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar.

15.2. De overeenkomst voor de producten en/of diensten kan uitsluitend schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden. Opzegging kan per post of per fax geschieden, met dien verstande dat de opzegtermijn eerst aanvangt op de dag waarop ColoCenter de opzegging ontvangt. Bij opzegging dienen de persoonsgegevens en het eventuele contractnummer te worden vermeld. Tevens dient de opzegging voorzien te zijn van de handtekening van de opdrachtgever.

15.3. Indien opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de overeenkomst of op grond van deze voorwaarden niet nakomt, heeft ColoCenter het recht alle met betrokken opdrachtgever gesloten overeenkomsten te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van ColoCenter op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

15.4. Direct na beëindiging van de overeenkomst, om welke reden ook, staakt opdrachtgever het gebruik van ter beschikking gestelde producten en/of resultaten van diensten en retourneert alle exemplaren van programmatuur, documentatie en andere materialen die in het kader van de overeenkomst aan opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

## **Artikel 16. Geheimhouding**

16.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.

16.2. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is

aangeduid.

## **Artikel 18. Personeel**

16.1. Opdrachtgever zal werknemers van ColoCenter die ten behoeve van de levering van producten en/of diensten werkzaamheden ten kantore van opdrachtgever verrichten, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.

16.2. Het is opdrachtgever niet toegestaan om zolang de relatie tussen opdrachtgever en ColoCenter voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van ColoCenter in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ColoCenter. Onder werknemers van ColoCenter worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van ColoCenter of van één van de aan ColoCenter gelieerde ondernemingen of die niet langer dan 6 (zes) maanden geleden in dienst van ColoCenter of van één van de aan ColoCenter gelieerde ondernemingen waren.

## **Artikel 17. Wijzigingen AV**

17.1. ColoCenter behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

17.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van ColoCenter of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

17.3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

## **Artikel 18. Reclame**

18.1 Alle bezwaren van opdrachtgever tegen een factuur van ColoCenter of een door ColoCenter automatisch geïncasseerd bedrag, dienen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum of datum van de automatische incasso schriftelijk aan ColoCenter te worden gemeld, waarna het gefactureerde dan wel geïncasseerde bedrag als door opdrachtgever erkend geldt.

18.2 Indien opdrachtgever van mening is dat een door ColoCenter geleverd Product of geleverde Dienst niet voldoet aan hetgeen partijen daarover zijn overeengekomen, dient opdrachtgever ColoCenter daarvan schriftelijk in kennis te stellen binnen 14 (veertien) dagen na levering, dan wel 14 (veertien) dagen na het moment waarop opdrachtgever redelijkerwijs bekend kon zijn met de door hem gestelde tekortkoming.

18.3. Indien ColoCenter de reclame gegrond acht, worden na overleg met opdrachtgever de relevante producten of diensten vervangen of vergoed.

18.4. De maximale vergoeding is gelijk aan de door opdrachtgever betaalde prijs over het product of dienst.

18.5. Reclame schort verplichtingen van opdrachtgever niet op.

## **Artikel 19. Geschillen**

19.1 De aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering door ColoCenter van producten en/of diensten worden beheerst door Nederlands recht.

19.2 Geschillen tussen ColoCenter en opdrachtgever die voortvloeien uit of betrekking hebben op de aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering door ColoCenter van producten en/of diensten, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Rotterdam.

## Artikel 20. Slotbepalingen

20.1. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de overeenkomst.

20.2. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. ColoCenter en opdrachtgever zullen in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

20.3. De door ColoCenter ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie dan wel administratie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door opdrachtgever

20.4. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Bij een mogelijke vertaling is de Nederlandse tekst bij enig verschil van inhoud of strekking bindend.